



Objectif de Parcours

SOLUTIONNER

PDI

Orientation n°2 : construire les parcours autour de 3 leviers :
insertion professionnelle, formation, accompagnement social
Chantier n°7 : mettre en place les outils du parcours
Objectifs 2-17 : favoriser l'accès au numérique

PTI

Objectifs 2-9 : accompagner les publics fragiles aux usages numériques

La maîtrise de l'outil informatique est essentielle dans une démarche d'insertion. Pour faciliter cette acquisition, le Département de Maine-et-Loire a proposé le dispositif "à portée de clics", financé exclusivement par le Fonds d'appui aux politiques d'insertion (FAPI) à hauteur de 20974 € (pour la période 2017/juin 2018). Ce dispositif répond aux objectifs du schéma départemental d'amélioration de l'accessibilité des services au public (SDAASP), qui a pour finalité la lutte contre la fracture territoriale et participe également à la lutte contre la fracture numérique.

Présentation



Cette action a été portée par le Centre Social du Chemillois, elle se développe sur Angers, le Sud et le Sud-Est du Département. Elle est animée par les animateurs numériques des structures locales (cyber-centres). Elle est proposée dans des sites de proximité au plus près des personnes qui en ont besoin.

Elle était destinée à toutes **les personnes suivies par un travailleur social et est gratuite** pour les usagers.

Elle s'est déroulée sur 1 mois à raison de 2 demi-journées par semaine et est suivie d'un bilan.

Elle propose :

La découverte du matériel, de l'environnement numérique :

- souris , clavier, tablette, périphériques : Clé USB, Imprimante, Scanner, Appareil Photo, Webcam...
- découverte du système d'exploitation, installation de logiciels, classement des dossiers /fichiers, arborescence numérique,
- acquérir des compétences et connaissances sur les différents modes de connexion (Wi-Fi, Bluetooth,...).

La navigation sur internet, recherches sur Internet, fonctionnement de l'Internet, services à connaître, libres et gratuits :

- créer et/ou bien utiliser son courriel, pièce jointe, copie cachée, synchronisation...
- décrypter les offres des fournisseurs d'accès internet et de téléphonie mobile,
- inscription, création de comptes AMELI, monservicepublic...
- socialisation via Internet : VOIP, réseaux sociaux, identité numérique,
- la production, création,
- création traitement de texte, insertion d'images, mise en forme d'un texte,
- envoi d'un texte par e-mail.

Réalisation

Entre 2017 et début 2018, 14 sessions se sont déroulées sur le territoire.

Des groupes de 8 personnes se sont constitués afin de permettre un **accompagnement individualisé et adapté au niveau de connaissance de chacun**, 135 personnes ont suivi cette action.

Parmi les 135 participants, 91 bénéficiaires du RSA ont pu suivre cette action.

Il faut noter qu'en plus de la formation prodiguée aux usagers le temps de l'action, il était proposé gratuitement, une certification des acquis et l'accès à un cyber-centre leur permettant de repérer un lieu, des personnes ressources et de continuer à pratiquer.



Perspectives

Devant la forte demande et le succès rencontré par ce dispositif, le Département a prolongé cette action jusqu'à fin 2020.

Le développement sur l'ensemble du territoire et notamment le Segréen est en cours de réalisation pour permettre à tous les usagers du Département, en démarche d'insertion et suivi par un référent social, de bénéficier gratuitement de cette action.



